

ІНФОРМАЦІЯ ПРО МЕХАНІЗМИ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ

Кожен споживач фінансових послуг ТОВ "ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ "ФІНАНС ЮНІОН С" має право звернутися до ТОВ "ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ "ФІНАНС ЮНІОН С", як надавача фінансових послуг зі зверненням, а ТОВ "ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ "ФІНАНС ЮНІОН С" зобов'язане розглянути його у належний строк.

Споживач фінансових послуг, якщо вважає, що з боку ТОВ "ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ "ФІНАНС ЮНІОН С" мало місце порушення його прав та охоронюваних законом інтересів, може звернутися безпосередньо до ТОВ "ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ "ФІНАНС ЮНІОН С" шляхом:

- надіслання письмового звернення поштою на адресу місцезнаходження (поштову адресу) ТОВ "ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ "ФІНАНС ЮНІОН С": 01042, місто Київ, Новопечерський провулок, будинок 3, корпус 2, офіс 9, або
- надіславши листа електронною поштою на адресу: fc_finance_union_s@ukr.net, або
- зателефонувавши за допомогою засобів телефонного зв'язку за номером: +38 (066) 472 66 48.

Також кожен споживач фінансових послуг може звернутися до Національного банку України.

Канали зв'язку для громадян:

Телефон: **0 800 505 240** (у разі, якщо Ви не додзвонилися до оператора і всі лінії були зайняті або Ви телефонуєте в неробочий день та час, – слід залишити Ваш номер телефону на автовідповідач).

[Онлайн-форма](#) на веб-сайті НБУ.

Електронна пошта: nbu@bank.gov.ua (слід заповнити і надіслати [форму](#) та за потреби додати супровідні матеріали).

Для подання письмових звернень громадян: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9.

На офіційному сайті Національного банку України у розділі «Захист прав споживачів» (<https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>) споживачі фінансових послуг мають можливість детально ознайомитися зі своїми правами та можливостями, зокрема, ознайомитися з різноманітними інструкціями для споживачів.